

Bæredygtighedsrapport 2021



Indhold

CEO har ordet	2
Sådan er vi	4
Vores organisation	5
Vores guidelines	6
Vejledende mål	8
Væsentlighedsanalyse	12
Sådan håndterer vi de vigtigste bæredygtighedsaspekter	14
Risici og muligheder	16
Betydelige risici/muligheder - sådan håndterer vi dem	17
Sikkerhed	18
Udviklingen 2021	20
Medarbejdere	22
Udviklingen 2021	25
Fragt	26
CO2-udslip pr. fragtrute	27
Miljø - mindre miljøpåvirkning	28
Udviklingen 2021	29
Bæredygtighed i alt, hvad vi gør	30
Udviklingen 2021	31
Mad og bæredygtighed	32
Udviklingen 2021	33
Socialt ansvar	34
Priser	35

Koncernens bestyrelse er ansvarlig for udarbejdelse af ForSea ABs bæredygtighedsrapport. Følgende rapport er udarbejdet i overensstemmelse med ÅRL (Årsredovisningslag), kapitel 6.

CEO har ordet

70% reduktion af CO2 allerede i 2022

2021 blev desværre også et år i Coronaens tegn. Efter et meget usikkert 2020, præget af to store nedlukninger, oplevede vi næsten samme situation i 2021.

Året startede med nedlukninger og restriktioner for rejser over Øresund. Heldigvis faldt flere af restriktionerne bort i begyndelsen af sommeren, hvilket bidrog til at vi i ForSea fik en herlig højsæson i sommerferien. Efteråret bød på volumener, der begyndte at nærme sig normalt niveau og ved skolernes efterårsferie var vi over index 90, sammenlignet med et normalt år uden Corona. Da Omikron varianten derefter spredte sig i slutningen af året, førte den yderligere nedlukninger og flere restriktioner med sig.

Under de forskellige perioder med nedlukninger har vi oplevet at de danske og svenske restriktioner ikke var koordinerede. Rejsende som krydsede grænsen mellem Danmark og Sverige har derfor været nødt til at tilpasse sig de to landes forskellige restriktioner. I ForSea har vi derfor haft en ekstraordinær stor opgave med at informere alle vores gæster om de forskellige forhold. En opgave som kulminerede i slutningen af året, hvor de to landes restriktioner tilsammen ændredes fire gange i løbet af en uge.

Det har også været en særlig udfordring for alle vores dygtige og engagerede medarbejdere, der konstant sejler frem og tilbage i de to landes farvande, og hele tiden skulle leve op til de to landes forskellige regler. Udfordringen blev ekstraordinær, da vi ikke bare er et rederi, men også driver butikker, caféer, barer mm., som alle er underlagt særskilte regelsæt.

Det her er en opgave, som blev løst med bravour. Vi har ikke set nogen tilbagegang i kundetilfredshed i løbet af året, til trods for en kompleks hverdag.

Medarbejdertilfredsheden har heller ikke fået nogen stor tilbagegang, til trods for alle de udfordringer vi har været udsat for i løbet af året. Det glæder mig rigtig meget efter det her svære år.

En sag, som vi er enormt stolte over er, at vi under nogle måneder i 2021 lykkedes at sejle Aurora på batteridrift 99% af afgangene. Dette er mere end vi troede muligt, da vi konverterede til batteridrift.

Når vi kombinerer al reduktion af CO2 i virksomheden, hvor investeringen i ny batteripakke på færgen Tycho Brahe også er medtaget, peger vores prognoser for 2022 på at den totale CO2-reduktion bliver 70%, sammenlignet med basisåret 2016. Nominelt betyder det en reduktion fra

37.800 ton CO2 i 2016 til blot 11.000 ton i 2022. Det er en reduktion på 26.800 ton! Det er et tal, som mærkes i den nationale beregning af CO2 i både Danmark og Sverige.

Personligt synes jeg det er helt fantastisk. Tænk at man kan skære udslippet af CO2 så meget i en så energikrævende virksomhed, som vores, hvor vi krydser Øresund 43.500 gange om året med rigtig store færger, der medtager op til 1.200 passagerer.

Batteriopgraderingen på Tycho Brahe er et stort projekt, som har kørt i efteråret og forventes afsluttet i starten af 2022. Batteripakken byttes ud et år tidligere end planlagt pga. slitage. Det er sådan noget, der kan ske, når man som ForSea er en global pioner inden for sit område. Vi sejlede ind i nyt og ukendt farvand i 2018, da vi installerede de her batterier. Det har helt bogstaveligt været "learning by doing" at sejle med batterier og grøn strøm. Det indebærer at det koster os lidt ekstra at udskifte batteripakken før tid på Tycho Brahe, men at vi samtidig tager nye skridt og sætter nye mål for klimavenlig transport. Den nye batteripakke er på hele 6.400 kWh, ca 50% større end den tidligere på 4.160 kWh. Ud over at have verdens største batteripakke med større lagringskapacitet på en højfrekvent færgerute forlænges batteriernes forventede levetid også fra 5 til 10 år. Og særligt vigtigt, så halverer det CO2-udslippet fra batteri-produktion og genanvendelse.

Med andre ord tager vi store skridt mod klimavenlig transport.

I virksomheden som hele har vi set en stor fordel i den forretningsmodel vi har, med flere ben inden for forskellige forretningsområder og kundesegmenter.

Turisttrafikken i sommeren og efteråret viste fine resultater, men det har naturligvis været et år, hvor vi blev hårdt ramt af restriktioner i forskellige perioder.

Arbejdspendlere og andre rejsende, der regelmæssigt rejser med os; forretningsrejsende, teknikere, håndværkere, sommerhusejere osv. har haft et næsten normalt rejsemønster i løbet af året. Det er kun perioderne med hårde restriktioner, som reducerede antallet af rejser i denne gruppe.

Fragtvolumen har været det store lyspunkt i de fleste af årets måneder, med en fin tilvækst sammenlignet med normalåret 2019. Vi har virkelig mærket en effekt af lastbilerne, som vælger den korteste vej over Øresund og sparer tid. Desuden ser vi, til vores store glæde, en stor interesse for batteridriften og den reduktion af CO2-udslippet det medfører, fra fragtvirksomheder og deres kunder. Fragtvirksomheden får et individuelt certifikat med størrelsen af deres reduktion af CO2-udslip, som de har bidraget til, ved at vælge færgen over Øresund.

Et andet lyspunkt er omsætningen inden for Retail, som har fået et opsving, da man ikke i samme grad har valgt at rejse så langt. Det indebærer at mange nye kunder har fundet os, handlet til gode priser og taget fænomenet "at ture" til sig - krydse frem og tilbage på Øresund mens man handler, spiser, drikker og kobler af, nyder havudsigten og livet generelt.

Det har også bidraget til at vi har haft et relativt godt år inden for Food & Beverage, hvis vi ser bort fra perioderne med hårde nedlukninger.

Året 2021 er også blevet brugt til at starte en række transformationsprojekter i ForSea: virksomhedsstrukturen blev forenklet væsentligt, kommercielle og operationelle IT-systemer blev moderniseret og optimeret, markedsføringen fornyet og intensiveret samt en række andre positive initiativer.

Tilsammen indebærer alle de her dele, at vi i ForSea går styrket ind i 2022, hvor vi tror på en kombination af tilvækst i passagersegmentet og reduktion af CO2-udslippet.

Kristian Durhuus
CEO ForSea Ferries



Sådan er vi

Ved hyppige ture, præcise afgange og sejlads i alt slags vejr, krydser ForSea vores elskede Øresund, så mennesker kan mødes og regionen udvikles. Vores satsning på batteridrevne færger betyder at vi ikke blot er det mest effektive transportalternativ, men også det mest bæredygtige. Vi udvikler løbende vores tilbud for at imødekomme vores kunders og fremtids behov. Vi er en virksomhed i konstant udvikling.

Færgelinjen Helsingør-Helsingborg udgør en væsentlig del af infrastrukturen mellem Danmark og Sverige, over et af Nordeuropas mest trafikerede farvande. ForSea driver en bæredygtig færgeforbindelse og benytter den nyeste teknologi for at reducere miljøpåvirkningen.

Siden 2016 har ForSea været ISO 14001:2015 miljøcertificeret og arbejder fortsat for en renere Øresundsregion. ForSea yder desuden bidrag til lokalsamfundene på begge sider af Øresund, gennem jobskabelse og støtte til kultur, uddannelse og erhvervsliv.

Vision

Vi skal være det naturlige valg for miljøbevidste kunder.

Mission

Vi er vejen mellem Skandinavien og Europa, som fører mennesker og gods sammen på den korteste vej over Øresund.

Forretningsmodel

Ved at holde liv i en tusindårig tradition, skaber vi en flydende bro over Øresund. Vi sejler med høj frekvens og pålidelighed, med fokus på at tilbyde fremragende service og sikkerhed på højeste niveau, samtidig med at vi stræber efter nul udslip.

Værdier

Engagement, samarbejde, respekt og pålidelighed

Fakta 2021

Antal færger	5
Antal medarbejdere	600
Antal afgang	39.671
Antal passagerer	3.927.133
Antal lastbiler	450.101
Antal biler	715.665
Antal busser	2.266



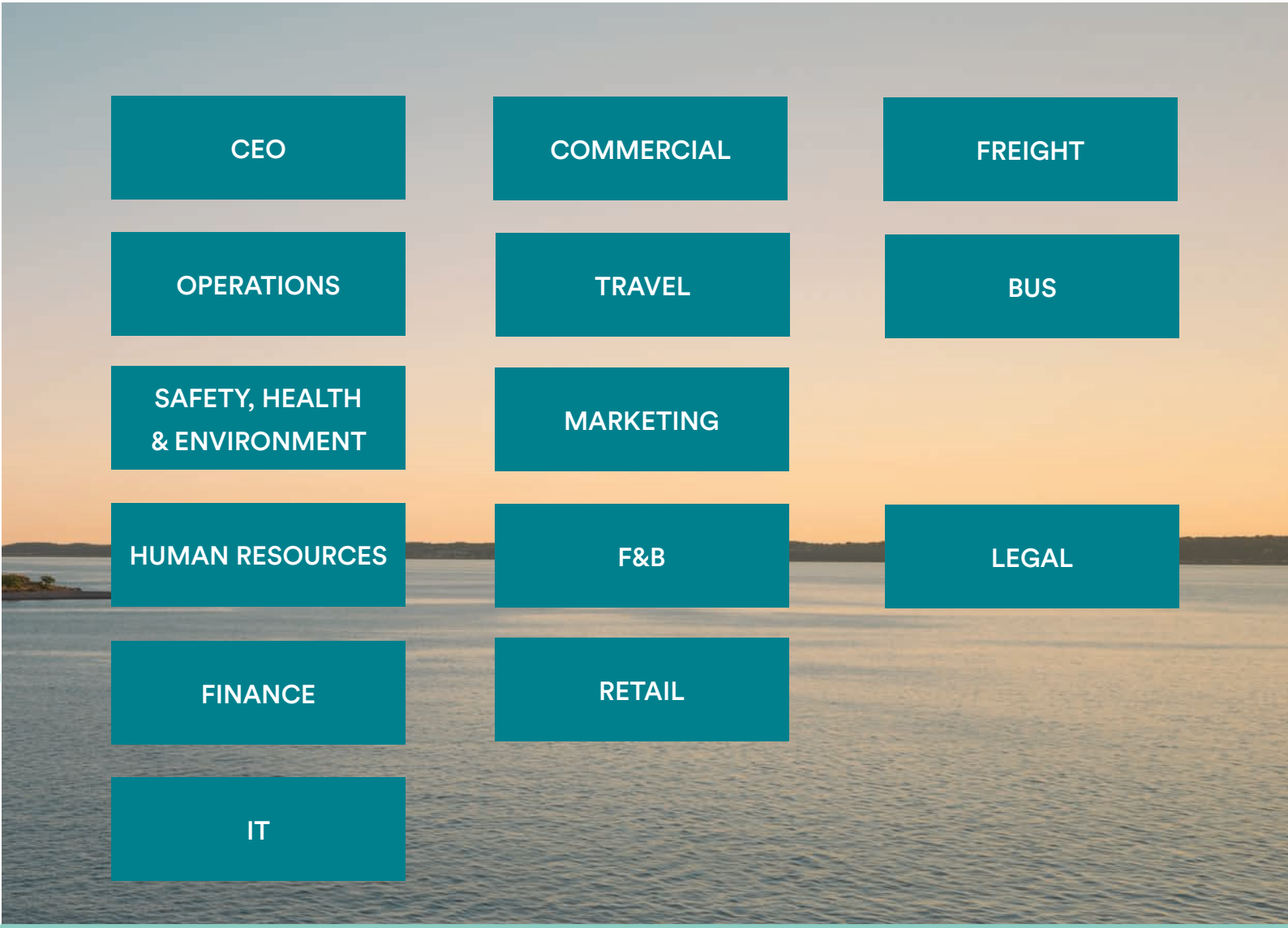
Vores organisation

For ForSea er det vigtigt at arbejdet ledes og udføres, så alle afdelinger inkluderes og involveres. Arbejdet skal foregå i en fælles forståelse mellem alle berørte afdelinger, mens ansvaret for beslutninger og projekter ligger hos de enkelte chefer.

Organisationen hos ForSea er opbygget som en matrixorganisation med flere forskellige afdelinger, som arbejder selvstændigt men styres via fælles ledelse. Målet med denne organisationsform er at give hele virksomheden et fælles resultatansvar, hvilket medvirker til at vores vision og kultur bedre når ud til alle medarbejdere.

Ansaret deles mellem de enkelte chefer, både vertikalt og horisontalt, hvilket skaber flere kommunikationskanaler og garanterer bedre transparens samt større engagement.

ForSea ejes af European Diversified Infrastructure Fund I (EDIF I), forvaltet af First Sentier Investors (FSI). FSI er en global fondsforvalter med over 25 års erfaring i infrastrukturinvesteringer. FSI har en investeringsfilosofi, der bygger på langsigtede investeringer inden for infrastruktur og energi, og stiller høje krav til ansvarsfuldt og bæredygtigt ejerskab.



Vores guidelines

Code of Conduct – en rettesnor

ForSea har en Code of Conduct, som dækker virksomhedsetiske spørgsmål, udgør grundlaget for politikker og rutiner samt fungerer som rettesnor i hverdagen. Udover de etiske principper, indeholder den også retningslinjer for ligestilling samt værdier og lederskabsprincipper.

I Code of Conduct understreges det, at forretningsetik ikke blot handler om at undgå lovovertrædelser, men også vedrører vores opførsel overfor hinanden og omverdenen, og hvordan vi møder vores interessenters krav og forventninger. Her pointeres det, at retningslinjerne gælder alle – bestyrelsesmedlemmer, ledere og medarbejdere – uanset hvor i verden de befinder sig. Vi ønsker at vores samarbejdspartnere er på linje med vores Code of Conduct og gerne indfører lignende retningslinjer i egne virksomheder.

Politikker og andre principper

ForSea har udarbejdet et antal politikker, som er vejledende inden for forskellige områder såsom miljø, sikkerhed, arbejdsmiljø, diskrimination etc.

ForSeas politikker er mere detaljerede end Code of Conduct og sætter rammerne for rutiner, processer, mål og aktiviteter.

Støttende standarder

Siden 2016 har ForSea været ISO 14001:2015 certificeret. Ledelses-systemet er et vigtigt værktøj, som bl.a. giver en systematik i arbejdet med fortsatte forbedringer. Alle færger har siden 2018 været certificerede jf. Clean Shipping Index (CSI) – et internationalt indeks, der rangerer fartøjer og rederier efter deres påvirkning af miljøet. Vores batteridrevne færger Aurora og Tycho Brahe har højeste rangering, CSI 5.

Sikkerhedsarbejdet baseres på den SMS-manual, som den internationale lovgivning (ISM-koden) foreskriver. ISM-koden betragtes som søfartens pendant til kvalitetsstandard ISO 9001 og indebærer at alt arbejde skal systematiseres, risikobedømmes, dokumenteres og opfølges.

Igennem længere tid har vi desuden arbejdet i overensstemmelse med MSC, ASC og KRAV i vores F&B afdeling. Alle tre certificeringer hjælper os på vejen mod en mere bæredygtig restaurantvirksomhed.

Regler og lovkrav inden for søfarten

Søfarten er underlagt mange forskellige lovgivninger og forordninger, og kravene kommer ikke bare fra national side (Danmark og Sverige), men også fra såvel EU som IMO (International Maritime Organisation).

I 2020 har vi brugt ressourcer på at opfylde lovkravene i Regulation 1257/2013 on Ship Recycling samt anden del af ballastvandkonventionen.

I løbet af året trådte ballastvandkonventionens del II i kraft. ForSea opfylder dog kravene for dispensation i overensstemmelse med Same-Risk-Area og har fået dette bevilget.

Vejledende mål

Det overordnede mål – som er en integreret del af vores vision og forretningsmodel – er at drive en bæredygtig virksomhed med mindst mulig miljøpåvirkning. FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling har ligget til grund for vores arbejde og ForSea har udvalgt 7 af de 17 verdensmål, som bedst definerer os som virksomhed og hvor vi kan bidrage mest muligt til den samlede målsætning. De 7 mål udgør basen i ForSeas langsigtede strategi.



Sikre et sundt liv for alle og fremme trivsel for alle aldersgrupper.

Som stor arbejdsgiver og med en placering, der påvirker mange mennesker og deres liv, er mål 3 et klart valg.

Vi kan bidrage til dette mål ved at være en attraktiv arbejdsplads med stort fokus på de ansattes helbred og velbefindende. Vi skal heller ikke udsætte andre i vores omgivelser for sundhedsfare. Vi har en nulvision for arbejdsulykker, rusmidler og alkohol. For at nå vores mål kræves fokus, uddannelse og support. Vi kan også bidrage til bedre sundhed ved at reducere vores udslip til luft, ved altid at betragte livscyklusperspektivet ved indkøb samt ved at reducere mængden af sundhedsskadelige produkter. ForSea skal være en attraktiv arbejdsplads for os alle og ikke udgøre en forstyrrende eller skadelig del af noget menneskes liv.

Langsigtede mål	2018	2019	2020	2021	2022	2025	2030
Øge medarbejdertilfredsheden (eNPS*)	20	-3	-17	2	5	7	10
Reducere totalt antal sygedage	4,5%	3,73%	4,41%	5,1%	4%	3,5%	3,0%
Reducere ulykkesfrekvensen (AFR*)	0,8	0,44	0,76	0,22	0	0	0
Reducere ulykkesgraden (ASR*)	11,87	3,19	8,28	1,22	0	0	0
Reducere passagerulykker*	11	13	11	5	0	0	0

* eNPS – Mål (skala -100 - +100) på viljen til at anbefale virksomheden til andre.
* AFR – Antal ulykker / Antal arbejdstimer x 100.000
* ASR – Antal tabte arbejdsdage / Antal arbejdstimer x 100.000
* Antal registrerede passagerulykker



Bygge robust, infrastruktur, fremme inklusiv og bæredygtig industrialisering og understøtte innovation.

Som en meget vigtig del af infrastrukturen mellem Danmark og Sverige er mål 9 væsentlig at fokusere på. Ved at være bæredygtige, fleksible og innovative er vores ambition at fortsætte med at være en vigtig del af regionen i lang tid fremover.

Langsigtede mål	2016	2018	2021	2022	2025	2030
Øge den operative pålidelighed på ruten	99,6%	99,7%	99,81%	99,8%	99,8%	99,9%
Reducere energiforbruget fra drift (bygninger, fartøjer og servicebiler)	142 600 MWh	134 200 MWh	84 125 MWh	69 500 MWh	68 500 MWh	65 000 MWh



Reducere ulighed i og mellem lande.

Som arbejdsgiver for ca. 600 medarbejdere fra både Sverige og Danmark, er der meget at vinde ved at favne mangfoldighed og være en arbejdsplads, der giver rum til mennesker af forskellig køn, religion, alder, hudfarve og seksuel orientering. Gennem uddannelse, kurser og aktivt arbejde er det vores overbevisning at vi kan bidrage yderligere til dette mål.

Langsigtede mål	2018	2021	2022	2025	2030
Andel af kvinder i virksomheden	42%	37%	37%	40-60%	40-60%
Andel af kvinder i virksomhedens bestyrelse	34,4%	50%	50%	40-60%	40-60%
Andel af kvinder i virksomhedens ledelse	32%	25%	27%	40-60%	40-60%
Afdelinger uden oplevet mobning, seksuelle krænkelse og diskrimination, inkl. passagerrapportering	86%	88%	100%	100%	100%
Samarbejde med forskellige organisationer for at gøre det muligt for grupper som handicappede og indvandrere at komme i arbejde	0	1	1	4	4
Støtte skole i Sydafrika	0	5SEK/flaska	5 SEK/flaska	5SEK/flaska	5 SEK/flaska



Gøre byer, lokalsamfund og bosættelser inkluderende, sikre, robuste og bæredygtige.

Med en placering midt i hjertet af både Helsingør og Helsingborg udgør ForSea en vigtig og betydelig del af begge byer.

Ved at fokusere på affald, luftkvalitet, tjenester og facader vil vi være en attraktiv virksomhed, der opfylder byernes behov og ønsker samt mål 11.

Langsigtede mål	2016	2018	2021	2022	2025	2030
Støjniveau fra færgerne skal reduceres				TBD	TBD	TBD
Reduktion af SOx, NOx og CO2 fra driften af vores fartøjer	SOx = 11,4 T NOx = 29,5 T	SOx = 10 T NOx = 26 T	SOx = 5,8 T NOx = 35,8 T	SOx = 2,8 T NOx = 15 T	SOx = 2,5 T NOx = 9,0 T	SOx = 0 NOx = 0 PM = 0
NPS gæst / NKI	X	X	55	55	58	60



Handle hurtigt for at bekæmpe klimaforandringer og deres konsekvenser.

Klimaforandringerne er en af tidens absolut største trusler mod planeten, som vi kender den i dag. Mål 13 er derfor et naturligt mål for en virksomhed som vores. Med en vision og ambition om at arbejde mod nul udslip, har ForSea forpligtet sig til at yde en stor indsats for at opfylde dette mål. Ved at fokusere på et reduceret og optimeret energiforbrug, skifte til alternative brændstoffer, reducere klimapåvirkningen fra mad vi køber og sælger, lokal turisme og bæredygtige transport, skal vi gøre hvad vi kan for at minimere risikoen for klimaforandringer.

Langsigtede mål	2016	2018	2021	2022	2025	2030
Klimaneutral drift af færger (tank to wheel)	37.800 T CO2 (e)	33.500 T CO2 (e)	17.500 T CO2 (e)	11.000 T CO2 (e)	10.000 T CO2 (e)	0 T CO2 (e)
Reducere udslippet af CO2 fra maden i restauranter, caféer og messer	2,58 kg CO2 (e) /kg	2,49 kg CO2 (e) /kg	1,77 kg CO2 (e) /kg	2,1 kg CO2 (e) /kg	1,85 kg CO2 (e) /kg	1,7 kg CO2 (e) /kg



Sikre bæredygtigt forbrug og produktionsformer.

Alle kan bidrage til mål 12, også ForSea. Ved fokus på livscyklusperspektivet ifm. indkøb, forbedret affaldshåndtering, restriktiv håndtering af kemiske produkter, reduceret madsvind og optimeret forbrug af alt kan vores virksomhed bidrage til opfyldelse af målet om at leve i harmoni med naturen og inden for rammerne af, hvad vores planet kan klare.

Langsigtede mål	2018	2021	2022	2025	2030
Engangsartikler af plast skal udfases		100% bioplast alt. genanvendt plast	100% bioplast alt. genanvendt plast	100% bioplast alt. genanvendt plast	Ingen engangsartikler i plast
Restauranter skal være KRAV-certificerede		One star KRAV (17 produkter)	One star KRAV (19 produkter)	One star KRAV (25 produkter)	One star KRAV (20%)
Total andel af genanvendt affald	51%	66%	67%	75%	80%



Bevare og sikre bæredygtig brug af verdens have og deres ressourcer.

Med havet som den uden tvivl vigtigste komponent i vores virksomhed, er mål 14 en selvfølge. Ved at fokusere på vores udslip, behov for miljøfarlige kemikalier, marinekonstruktioner, hvilke fisk der serveres i vores restauranter, affald og undervandsstøj har vi et stort potentiale for at bidrage til et levende hav.

Langsigtede mål	2018	2021	2022	2025	2030
Fase ikke-certificeret fisk ud fra menuerne i restauranter, caféer og messer	66% certificerede	100% certificerede	100% certificerede	100% certificerede	100% certificerede
Sponsorere forskellige havprojekter	0	3	3	TBD	TBD
Minimere og udfase kemiske produkter, der klassificeres som "miljøfarlige"	41	29	27	25	10

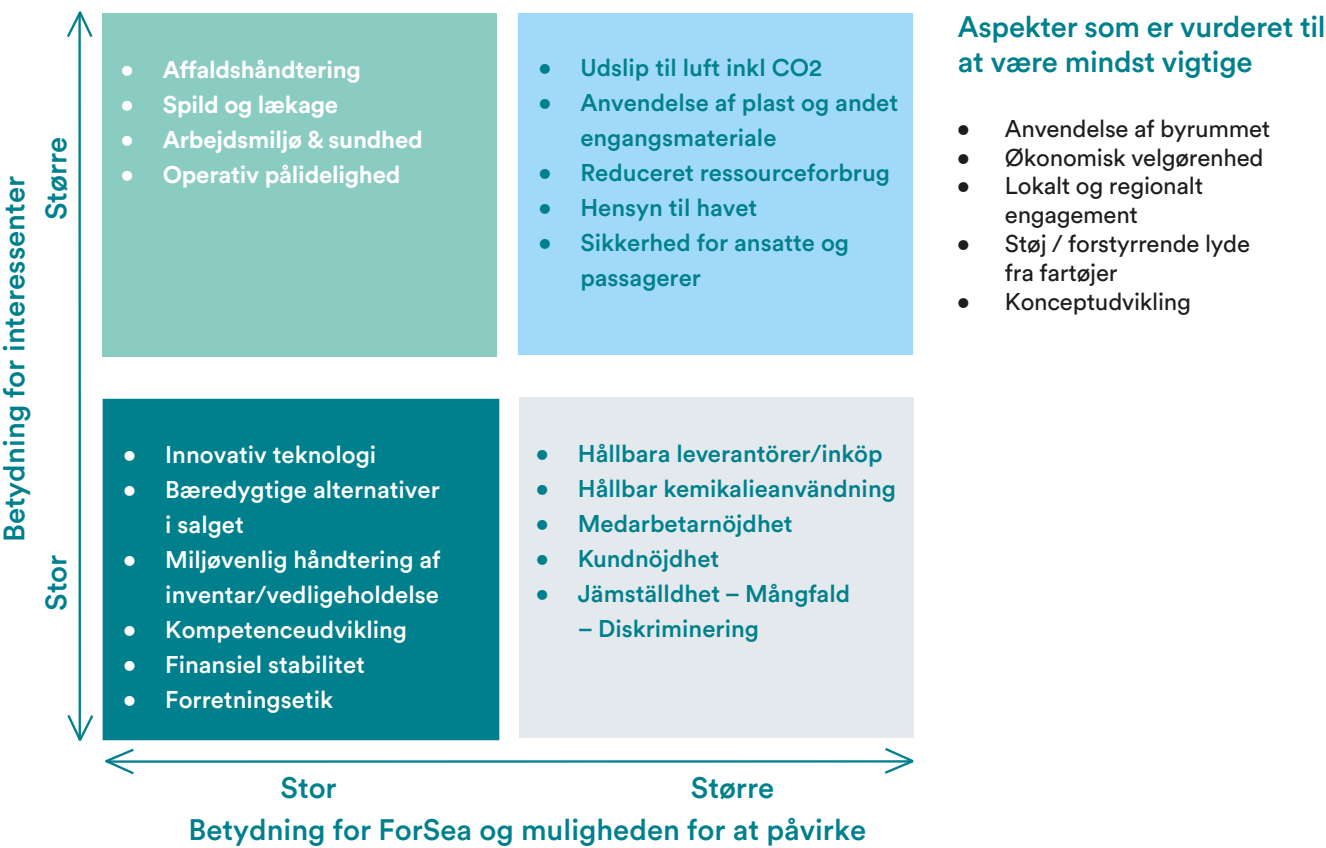
Væsentlighedsanalyse

Denne bæredygtighedsrapport skal reflektere og rapportere de bæredygtighedsaspekter vi og vores interessenter anser som de vigtigste at belyse og fokusere på. Disse bæredygtighedsaspekter er af miljømæssig, social og finansiell karakter. For at forstå hvilke områder vi prioriterer, har vi udarbejdet en såkaldt væsentlighedsanalyse.

ForSea har identificeret følgende interessenter:

- Ejere*
 - Medarbejdere*
 - Kunder*
 - Helsingborg by og havn*
 - Helsingør by og havn*
 - Naboer til virksomheden
 - Samarbejdspartnere
- Fagforeninger
 - Myndigheder
 - Forsikringsselskab
 - Brancheorganisationer – Svensk sjöfart samt Danske Rederier
 - Leverandører

*Interessent som ForSea har kommunikeret med ifm. denne analyse.



Sådan håndterer vi de vigtigste bæredygtighedsaspekter

Bæredygtigheds- aspekt	Tiltag	Styring
Udslip til luft inkl. CO2	Udslip til luft minimeres ved anvendelse af mindre miljø- belastende fæргеbrændstof samt katalysatorer. Ved overgang til batteridrift elimineres udslip.	Mål & Handlingsplaner SDG 11, 13
Anvendelse af plast og engangsmateriale	Alle typer engangsartikler gennemgås og tages bort, hvis de anses som unødvendige. Alt engangsmateriale til gæster er produceret af returplast eller biobaseret plast.	Mål & Handlingsplaner SDG 12
Reduceret ressourceforbrug	Indebærer fokus på bl.a. reduceret madspild og energiforbrug. Dette opnås ved sortering og måling af alt madaffald samt diverse tiltag for at mindske den mængde, der sendes til genbrug. I forhold til energi, arbejder to forskellige grupper med at optimere forbruget – Energigruppen samt ECO-driving gruppen.	Mål & Handlingsplaner SDG 9, 12, 13
Hensyn til havet	Alt grå/sortvand, affald samt slam køres i land for håndtering. I restauranterne serveres udelukkende fisk fra bæredygtigt fiskeri og ansvarlige opdræt, og rederiets kemikalieråd arbejder fokuseret på at reducere brugen af miljøfarlige produkter. Forskellige andre projekter, såsom Seabin og Havsresan har sigte på at øge fokus og opmærksomheden på betydningen af rene og sunde have.	Mål & Handlingsplaner SDG 14
Arbejdsmiljø & sundhed	Sikkerhedsøvelser og tydelige rutiner, toolbox-møder mm. bidrager til en sikrere arbejdsplads for medarbejderne. Regelmæssige sikkerhedsmøder afholdes. For at støtte op om et sundere liv, bidrager ForSea til helse- og motionstilbud. I kemikalierådet arbejder vi løbende med substituering af helse- og miljøfarlige produkter.	Mål & Handlingsplaner SDG 3, 14
Sikkerhed for ansatte og passagerer	Sikkerhedsarbejdet omfatter medarbejdere og passagerer, og baseres på lovgivning og direktiver fra såvel nationalt hold som EU og FN-organet IMO. ForSea har en såkaldt Designated Person (DP), som agerer frit i forhold til ledelse og bestyrelse, og har til ansvar at sikre, at rederiet følger sikkerhedsregler og direktiver. Policydokument og sikkerhedsprocedurer er samlet i en såkaldt sikkerhedsmanual (SMS-manual). Afhængig af ansvarsområde, gennemgår medarbejderne et antal sikkerhedsuddannelser for at kunne arbejde ombord og i land. Sikkerhedsuddannelser og praktiske øvelser afvikles løbende i ansættelsesperioden.	Mål & Handlingsplaner SDG 3
Bæredygtige leverandører og indkøb	Ved at benytte leverandører, som deler vores værdigrundlag og selv har fokus på bæredygtighed, støtter det os indirekte i vores eget arbejde. Vi har en tydelig indkøbspolitik, som stiller krav og giver vejledning til alle ansatte, der køber ind til vores virksomhed. Menneskerettigheder, energiforbrug og livscyklusperspektiv skal altid tages i betragtning ved alle indkøb. Ved indkøb, der klassificeres som særligt miljøbelastende, findes specifikke krav og samtlige Capex skal miljøgodkendes inden de kan komme i betragtning.	Indkøbspolitik

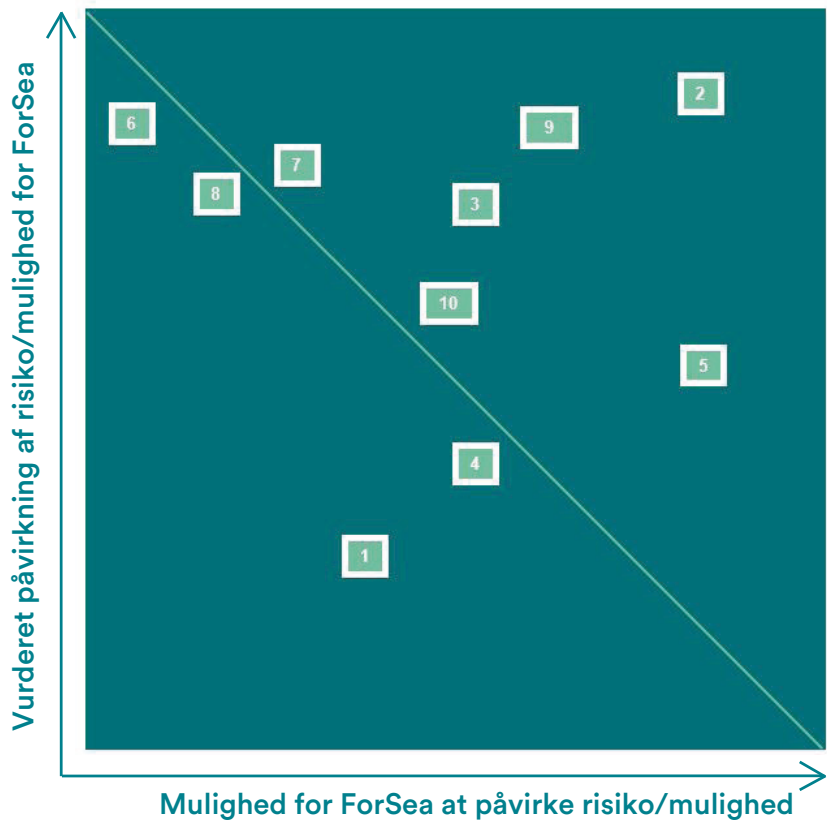
Bæredygtigheds- aspekt	Tiltag	Styring
Miljøvenlig håndtering af inventar/vedl.	For at undgå unødigt forbrug, er det vigtigt at indkøbe udstyr af god kvalitet og sikre tilstrækkelig vedligeholdelse. Grundige rutiner og strikse krav til vedligeholdelsesprogram understøtter dette arbejde.	AMOS samt div. rutiner
Medarbejder- tilfredshed	Vi udarbejder en årlig medarbejderundersøgelse, der bl.a. måler eNPS, arbejdsopgaver og udvikling, lederskab, intern kommunikation samt organisatorisk og socialt arbejdsmiljø. Dette gør vi for bedre at kunne forstå vores medarbejdere og hvad, som gør dem glade for deres arbejdsplads. Handlings- planer udarbejdes fra resultaterne, og der sikres uddannelse og fælles aktiviteter for at stimulere både kultur og sammenhold.	Mål & Handlingsplaner SDG 3
Kundetilfredshed	Kundetilfredshed måles kontinuerligt og der tages hånd om al feedback fra kunder, og evalueres løbende, for altid at være lydhøre for deres behov og ønsker.. Vi uddanner vores servicemedarbejdere i ForSea Academy for at forbedre mødet med kunden. De fleste af vores kunder møder os på vores digitale platforme, som løbende gennemgås og opdateres.	Mål & Handlingsplaner SDG 11
Lighed	Chefer og HR-afdeling, som har ansvar for rekruttering, informeres og uddannes i aktuel lovgivning og problematikker på området.	Mål & Handlingsplaner SDG 10
Kompetence- udvikling	HR arbejder aktivt sammen med både skibsfarten og det lokale marked, for at kunne rekruttere gode medarbejdere, også i fremtiden.	
Finansiell stabilitet	Ejere og bestyrelse har ved valg af kapitalstruktur fastsat det acceptable risikoniveau. Langsigtet finansiell stabilitet er prioriteret, for at give ForSea mulighed for at investere i miljø- og rentabilitetsforbedrende projekter.	Månedsafslutning Budget 5 års plan
Spild og lækage	Hyppige øvelser og faste procedurer er etableret både i land og ombord for at mindske risici for spild, og minimere effekten, hvis det skulle opstå.	Øvelser Rutiner AMOS
Affaldshåndtering	ForSea arbejder fokuseret på at reducere mængden af affald samt øge andelen af sorteret affald. Dette gøres ved løbende at gennemgå håndteringen og sikre at affaldsstationerne fungerer. I dag sorteres i 26 forskellige fraktioner i virksomheden.	Garbage Management Plan Mål & Handlings- planer SDG 12
Bæredygtig kemikalie- anvendelse	ForSea har et kemikalieråd, der arbejder specifikt med substituering af produkter, der er farlige for miljø og sundhed. Rådet arbejder også med at uddanne og informere øvrige medarbejdere om risiciene ved kemiske produkter og vigtig- heden af korrekt håndtering.	Kemikaliepolicy Mål & Handlingsplaner SDG 14
Operativ pålidelighed	Færger og anlæg vedligeholdes grundigt for at klare det intensive tempo på overfarten, hvorfor et omhyggeligt og frekvent vedligeholdelsesarbejde er nødvendigt.	Mål & Handlingsplaner SDG 9
Forskning & innovation	ForSea har været frontløber inden for flere områder og søger konstant information og inspiration, eksternt og internt, for hele tiden at kunne anvende den bedst mulige teknologi. Vi deltager også aktivt i flere forskellige forskningsprojekter for at dele vores erfaringer og bidrage til udviklingen.	Medlemmar i flere forskellige råd. Deltagelse i div. seminarer SDG 9
Bæredygtige alter- nativer i salget	Det er vigtigt for os at kunne tilbyde vores gæster bæredygtige alternativer i både restaurant, café og shop og i samtlige afdelinger findes mål for at øge andelen af certificerede produkter, samt mål for at reducere CO2 genereret fra maden.	Mål & Handlingsplaner SDG 12, 14
God forretningsetik	Adfærdskodekset vejleder i hvad, der er god virksomhedsetik, for chefer, medarbejdere og leverandører. Udover kodeks har vi et antal politikker og kontrolmekanismer, der minimerer risikoen for bedrageri og bestikkelse – både internt og i forhold til eksterne interessenter.	Code of Conduct, Ethiske retningslinjer

Risici og muligheder

Verden er fuld af muligheder og risici og for, i videst muligt omfang, at tilpasse sig disse og drage fordel af eller undvige dem, er det vigtigt at være opmærksom på dem. Arbejdet med at identificere disse muligheder og risici foregår løbende og hvert år udarbejdes en risikoanalyse. Ved hjælp af risikoanalysen kan ledelsen prioritere de risici og muligheder, som skal behandles.

Områder som vurderes at kunne påvirke ForSea som virksomhed og få indflydelse på muligheden for at nå fastsatte mål.

- 1. Lokale og regionale politiske beslutninger
- 2. Stram lovgivning samt øgede krav til bæredygtighed
- 3. Hurtig teknologisk udvikling
- 4. Ændret forbrugsmønster
- 5. Fremtidige kompetencer – behov og tilgang
- 6. Byudviklingen i Helsingør og Helsingborg
- 7. Havneaftale
- 8. Øget konkurrence over sundet
- 9. Datasikkerhed
- 10. Ændrede rejsemønstre



Betydelige risici/muligheder – sådan håndterer vi dem

Stram lovgivning samt øget krav til bæredygtighed	Ved konstant fokus på nye lovkrav og opmærksomhed på omverdenen samt et aktivt arbejde med bæredygtighed, herunder meget ambitiøse mål, skabes forudsætningerne for hele tiden at være et skridt foran og være frontløber inden for området, i stedet for at lade det udgøre en risiko.
Hurtig teknologisk udvikling	Ved konstant fokus på omverdenen, engagement i netværk samt en positiv indstilling til afprøvning af nye løsninger, der kan bidrage til optimering af vores drift, er dette et område, som vurderes at udgøre en mulighed frem for en risiko.
Ændrede rejsemønstre	Ændrede rejsemønstre opstår af forskellige årsager, f.eks. miljøpåvirkning, trends, pandemier og den økonomiske tilstand. Det er vigtigt at ForSea er opmærksom på disse svingninger og tilpasser sine tjenester ud fra den gældende position.
Havneaftale	For at kunne planlægge og investere på langt sigt, er det vigtigt for ForSea at have en aftale, der garanterer, at vi får lov at fortsætte vores drift i en længere periode. I dag strækker aftalen med havnen sig kun til 2029, hvilket er en alt for kort tidshorisont, hvis vi skal kunne investere, som vi ønsker i dag.
Datasikkerhed	IT-sikkerhed – Løbende arbejde for at analysere og sikre IT-system, der anvendes til drift af fartøjer og kommercielle formål. Personoplysninger– Rutiner og systemsupport for at sikre at kunder og ansattes personoplysninger sikres.
Fremtidige kompetencer – behov og tilgang	Unge i dag stiller andre krav til deres arbejdsplads og miljø end tidligere generationer, og dette kræver at vi fortsætter med at være en fleksibel og lydhør arbejdsgiver, for også fremover at kunne rekruttere og bibeholde god arbejdskraft.

Sikkerhed

ForSea skal kendetegnes ved kvalitet, hvor sikkerhed, miljø og sundhed skal være virksomhedens DNA. ForSea har arbejdet systematisk og målrettet i lang tid for at lykkes med det arbejde. I 2016 blev der udarbejdet en ny handlingsplan for sikkerhed, som blev implementeret i løbet af 2017. Planen var en langsigtet vision og strategi for, hvordan vi kan forebygge ulykker for både medarbejdere og gæster. I handlingsplanen er der udpeget et antal indsatsområder, hvor ForSea i en bestemt periode skal vedtage særlige foranstaltninger for at forebygge ulykker og skabe et godt arbejdsmiljø for medarbejderne.

ForSea arbejder kontinuerligt med at forbedre sikkerheds-, sundheds- og miljøarbejdet for proaktivt at kunne skabe en sikkerhedskultur, hvor sikkerhed er en integreret del i de daglige aktiviteter og ageren. Det er en del af ForSeas DNA og noget som prioriteres højt i såvel drift som andre områder af virksomheden.

Til formålet er der udarbejdet særlige politikker og man har ligeledes vedtaget en agenda med rødder i vores syv udvalgte verdensmål for bæredygtighed. Tydelige og ambitiøse mål for arbejdsulykker og antal sygedage er fastlagt og for at komme i mål med disse, er der etableret værktøjer som rapporteringssystem, analyse og kontinuerlig opfølgning på KPI'er samt en åben kommunikation med medarbejderne.

Sikkerheden for medarbejdere og passagerer er uden sammenligning det vigtigste fokusområde i virksomheden. Vi har en klar og tydelig nul-vision vedrørende ulykker og skader. Sikkerhedskulturen baseres på en høj teknisk standard på vores fartøjer, engagerede og uddannede medarbejdere samt en kompetent og ansvarlig virksomhedsledelse.



Som minimum skal lovkrav og andre krav for sikkerhedsarbejdet altid være opfyldt, og lovkravene kommer fra både nationalt og internationalt hold, såsom EU og FN-organet International Maritime Organization (IMO).

I overensstemmelse med international lovgivning (ISM-koden) er alle sikkerhedsrutiner ombord dokumenterede og samlet i en SMS-manual, der er tilgængelig for alle medarbejdere.

Afhængig af funktion i virksomheden, gennemfører alle medarbejdere et antal uddannelser for at kunne arbejde ombord og i land. Sikkerhedsuddannelserne er en del af hverdagen. De fornys løbende og afvikles kontinuerligt under hele ansættelsesperioden. Både i land og ombord simuleres øvelser flere gange om måneden, f.eks. vedrørende brand, spild, evakuering, krisehåndtering og førstehjælp. Det styrker sikkerheden for både medarbejdere og passagerer.

Forebyggende arbejde

For os er miljø og sikkerhed noget, som vi alle må tage ansvar for. Derfor har vi i lang tid arbejdet med at engagere samtlige medarbejdere i sikkerheds- og miljøarbejdet. Dette sikrer vi ved altid at have sikkerhed og miljø, som fast punkt ved møder og samtaler i samtlige afdelinger samt ved aktiv erfaringsudveksling i hele organisationen.

Den store sikkerhedsbevidsthed øger passagerernes tryghed og sikrer et højt beredskab, hvis et ulykkes- eller sygdomstilfælde skulle indtræffe. Afvigelser, ulykker og farlige situationer rapporteres internt, analyseres og kobles med forbedringsindsatser som øger sikkerheden. Hvert år føres også revision af myndigheder og klassificeringsselskab. Disse resultater benyttes i videreudviklingen af sikkerhedsarbejdet for medarbejdere og passagerer.

Simulering af risiko- og krisesituationer

ForSea har egen færgesimulator, som er et vigtigt hjælpemiddel i sikkerhedsarbejdet. Ved at simulere forskellige scenarier trænes navigatører og andre nøglemedarbejdere regelmæssigt i håndteringen af risiko- og krisesituationer. Simulatoren findes på ForSeas hovedkontor, hvor der er tilhørende undervisningslokale. Simulatoren opdateres løbende med den seneste teknik, så oplevelsen bliver så virkelighedstro som muligt. I 2021 blev der afsat flere ressourcer til simulator kurser, så også flere medarbejdere kunne få mulighed for at træffes på tværs af afdelingerne.

Sikkerhed ved håndtering af farligt gods

Transport af farligt gods håndteres i henhold til gældende regler og af medarbejdere, som regelmæssigt gennemfører interne uddannelser. Håndteringen vurderes hvert år af en ekstern rådgiver.

Denne rådgiver indgår desuden i ForSeas Farligt Gods-gruppe, som følger udviklingen på området og ved behov indfører forbedringer af procedurer og arbejdsformer.



Udviklingen 2021

Ingen rapportering om væsentlige mangler i den overordnede sikkerhed på land eller til søs i løbet af året.

16 arbejdsulykker noteret i 2021, hvilket er noget lavere end 2020. Af de rapporterede ulykker var der blot to som gav anledning til kortere sygefravær. De mest almindelige typer af ulykker kan inddeles i tre kategorier – faldskader, klemmeskader og brandskader.

Antal tabte arbejdsdage (LWD - Lost Work Days) forårsaget af ulykker blev opgjort til kun 11 dage (2020=69). Antal arbejdsulykker (AFR - Accident Frequency Rate) landede på 0,22 ulykketilfælde/100.000 arbejdede timer. Alvorlighedsgraden af ulykkerne (ASR - Accident Severity Rate) blev 1,22, hvilket er en væsentlig forbedring i forhold til 2021. Sammenlignet med gennemsnittet for andre brancher og virksomheder er dette tal meget lavt.

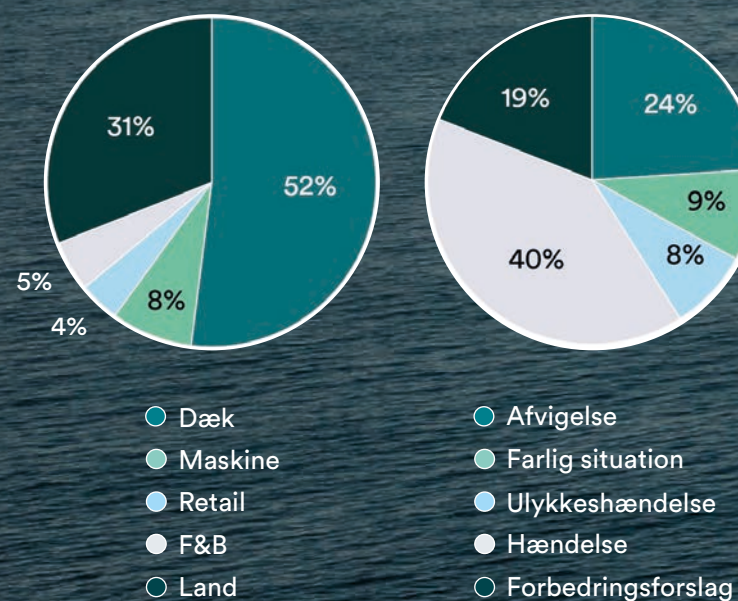
Antallet af indkomne SMS-rapporter – vedrørende bl.a. hændelser, ulykkeshændelser og forbedringsforslag – udgjorde 370 (2020=251). Ud over at gøre opmærksom på ulykker, bidrager denne rapportering til tidligt at opdage farer og til at ForSea kan tage forebyggende foranstaltninger samt udveksle erfaringer på tværs af afdelingerne, hvilket har vist sig at være et godt værktøj til at reducere antallet af arbejdsulykker.

I 2021 transporterede ForSea 3,9 millioner passagerer til sammenligning med 3,5 millioner i 2020.

Passagervolumen er stærkt påvirket af Covid-situationen og de restriktioner som blev indført i løbet af året. Nedgangen i passagerer sammenlignet med 2019, før pandemien, er stor. Dengang blev 7 millioner passagerer transporteret med ForSeas færger.



Rapporter 2021



Medarbejdere

Vi skal være en attraktiv arbejdsplads, som tiltrækker de bedste medarbejdere. Vi skal også være en virksomhed, hvor medarbejderne trives, føler sig trygge og er forvissede om muligheden for at udvikle sig og udbygge deres kompetencer.

Eftersom virksomheden er sæsonpræget, varierer antallet af ansatte relativt kraftigt mellem høj- og lavsæson. Da behovet skifter, følger også en naturlig høj omsætning af medarbejdere. Uanset gruppen af medarbejdere, fokuserer vi altid på at skabe et godt arbejdsmiljø med gode forudsætninger for samarbejde, trivsel og godt lederskab.

Coronapandemien

Pandemien har også påvirket ForSeas virksomhed i 2021. Perioder med forskellige restriktioner i såvel Danmark som Sverige har krævet tilpasninger i organisationen.

Under første kvartal var en del af vores ansatte hjemsendte i Sverige og Danmark. Vi fortsatte med sejlades med fokus på høje hygiejnekrav og tilpasning i antallet af passagerer og deres afstand til hinanden.

Menneskerettigheder og mangfoldighed

ForSea er en multikulturel virksomhed, som stræber efter aktivt at fremme lige rettigheder og muligheder i arbejdslivet – uanset køn, etnisk tilhørsforhold, religion eller anden trosopfattelse. Mangfoldighed er noget, vi stræber efter, da det øger kreativiteten og giver et varieret syn på koncernen, som er vigtigt for vores udvikling.



Det betyder at alle har samme muligheder, uanset køn, etnisk herkomst, tro, funktionsnedsættelse, seksuel orientering eller alder.

Vi har også fokus på at værne om de menneskelige rettigheder indirekte. Dvs. vi tager hensyn til, og så langt det er muligt, sikrer at medarbejdere hos leverandører og underleverandører behandles ordentligt, at arbejdsmiljølov overholdes og at man værner om menneskerettigheder. Vores behov skal ikke opfyldes på bekostning af andre menneskers velbefindende. I 2021 har vi tilpasset vores Code of Conduct, så den på tydeligt vis også omfatter vores største leverandører.

Ligestilling

ForSea skal være en organisation uden diskrimination, chikane og krænkelse. Alle medarbejdere skal føle sig som en del af fællesskabet og udvise respekt for hinanden.

ForSea arbejder aktivt for at skabe lige arbejdspladser og teams. Vi ved at virksomheder med ligestilling har en bedre rentabilitet og skaber et sundere arbejdsklima i grupperne. Ved at være en virksomhed, der stræber efter både mangfoldighed og ligestilling skaber vi en virksomhedskultur med forskellige perspektiver på forretning, innovation og problemløsning.

Rekruttering og kompetenceudvikling

Rekruttering i ForSea koncernen stræber mod at sikre, at rette person med rette kompetencer tildeles de rette opgaver. Vi har en åben rekrutteringsproces, hvor alle ledige stillinger slås op både internt og eksternt. Vores eksterne kanaler er hovedsageligt de sociale medier.

Vi har tydelige retningslinjer og processer, der kvalitetssikrer rekrutteringen, bl.a. ved at indeholde behovsanalyse, profilkrav, annoncering, udvælgelse, personlighedstest, interview med kandidat, indhentning af referencer, afsluttende bedømmelse og introduktion. Vores udgangspunkt er at alle mennesker har samme værdi, og alle ansøgere skal behandles på samme vis og så retfærdigt som muligt.

I 2021 har mange af de planlagte uddannelsesindsatser været indstillet pga pandemien. Sikkerhedsuddannelser har dog været gennemført samt uddannelser ved-

rørende krænkende særbehandling for svenske chefer og "svære samtaler" for danske chefer.

Projekt med indkøb, udvikling og implementering af digital uddannelsesplatform har kørt i hele 2021. De første e-learning uddannelser har været pre-boarding og on-boarding, hvilket er uddannelser som alle medarbejdere skal igennem. Derved sikrer vi muligheden for medarbejdernes kompetenceudvikling selv i perioder, hvor fysiske møder kan være svære.

Forretningsetik – tydelige rutiner og retningslinjer

Vi har tydelige rutiner og kontroller, som skal reducere risikoen for bedrageri og bestikkelsesåvel internt som i kontakten med kunder, leverandører og samarbejdspartnere. De etiske retningslinjer indeholder bl.a. rutiner i forhold til modtagelse af gaver, men fungerer også som etisk regelsæt for, hvordan medarbejdere, der repræsenterer ForSea, bør agere. Der er desuden retningslinjer for, hvilke medarbejdere, der kan bestille og godkende forskellige leverancer, inden for beløbsmæssige grænser.

Whistleblower-kanal

Via whistleblower-kanalen kan medarbejdere indberette mistanke om uregelmæssigheder, enten til en chef eller til en ansvarlig for whistleblower-tjenesten. Beskeden kan indberettes åbent eller anonymt. Tjenesten er medvirkende til at minimere risici – og til at opretholde tilliden til ForSea – ved tidligt at opdage og håndtere eventuelle uregelmæssigheder.

Arbejdsmiljø – nul skader

Arbejdsmiljøarbejdet sikrer at alle medarbejdere tilbydes en udviklende samt fysisk og socialt sund arbejdsplads, hvor risikoen for arbejdsskader og arbejdsrelateret sygdom forebygges. Dette arbejde baseres på fire mål:

- Antallet af arbejdsskader skal være nul.
- Sygefravær på grund af arbejdsskader skal være nul.
- Antallet af sygedage skal reduceres årligt og sygefraværet reduceres til under 4%.
- Medarbejdersamtaler skal gennemføres årligt.

For at nå målene arbejder vi kontinuerligt med op-følgning af statistik vedrørende arbejdsskader og hændelser, indsatser ved rehabilitering og forebyggende tiltag. Eksempler på forebyggende tiltag er sundhedstilskud og kiropraktorbehandlinger samt hjemmearbejde for visse grupper under pandemien. I 2021 har vi deltaget i Korpen Challenge. Det er en motionsudfordring hvor hold fra forskellige virksomheder dystet mod hinanden for at samle flest mulige motionspoints. Det skabte både samhørighed og holdfølelse. ForSea vandt i øvrigt konkurrencerne i både foråret og efteråret.

Alkohol- og rusmiddelpolitik

ForSea har nultolerance i forhold til alkohol- og rusmiddelpåvirkning i arbejdstiden. Alle medarbejdere skal kende til og efterleve politikken, som dels sikrer en arbejdsplads uden alkohol og rusmidler og dels minimerer risikoen for sygdom og ulykker. Eksempler på forebyggende indsatser er uanmeldte og tilfældige tests. Alkohol- og rusmiddeltests kan desuden kræves i forbindelse med en hændelse eller ulykke. Politikken indebærer også at medarbejdere, der har et alkohol- eller rusmiddelproblem tilbydes støtte og hjælp.

Medarbejdernes stemme og påvirkning

Puls er den årlige medarbejderundersøgelse, hvor vi måler opfattelsen af eksempelvis det fysiske arbejdsmiljø, samarbejde i afdelingen, tiltro til ledelsen samt lederskabet hos nærmeste chef. På baggrund af resultatet skabes handlingsplaner, som understøtter udviklingsarbejdet i hver afdeling og følges op af medarbejdersamtaler.

I 2021 deltog 86% af medarbejderne i Puls, hvilket er et flot tal. Totalresultatet på de spørgsmål, der blev stillet var 4,0 på en fem-skala. Resultatet viser bl.a. at alle medarbejdere arbejder efter vores værdier og at samarbejdet mellem medarbejder og nærmeste chef fungerer fint. Medarbejderne synes tilmed at nærmeste chef tillader eget ansvar.

Ønsker om forbedringer fokuserer på et endnu bedre informationsflow, og at der skal være mulighed for at udvikles og stige inden for virksomheden samt at blive hørt. I løbet af året deltog 89% af de ansatte i en medarbejdersamtale.



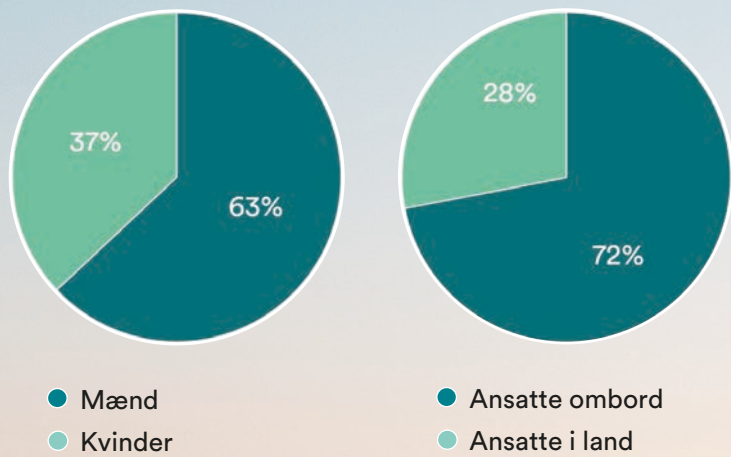
Fakta om medarbejderne

Den 31. december 2021 havde ForSea 485 fuldtids-ansatte, hvoraf 256 af dem var ansat i Danmark og 229 i Sverige. 72% af medarbejderne arbejdede hovedsageligt ombord på en af vores fire færger.

Andelen af kvinder var totalt 37%. Koncernledelsen bestod af 25% kvinder, mens virksomhedens bestyrelse havde 50% kvindelige medlemmer.

Det totale sygefravær var 5,1% til trods for den pågående pandemi og opfordring til at blive hjemme ved mindste tegn på sygdom.

Ansatte 2021



Fragt

Gods som fragtes med varebiler og lastbiler er generelt en betydelig kilde til CO2-udslip. Fragttransporten er dog nødvendig i vores moderne verden og en kritisk del af logistikken for varer og råmaterialer over hele Europa.

I løbet af de seneste år har den teknologiske udvikling haft en positiv effekt på miljøet ved effektivisering af motorer og øget brug af alternative brændstoffer. Når branchen nu ser en progressiv udvikling inden for alternative brændstoffer og eldrevne lastbiler og varebiler, bliver det endnu vigtigere at optimere kørestrækningen og finde det alternativ, der er mest miljøvenligt. Strækningen som en lastbil skal køre, har en direkte indvirkning på vores miljø.

Hver sparet kilometer er derfor en umiddelbar gevinst for miljøet. ForSea tilbyder den korteste vej mellem Danmark og Sverige med eldrevne færger på linjen Helsingør-Helsingborg. Derved gør vi det muligt for alt fragt som sker på hjul at reducere CO2-udslippet ved at vælge transport med os.

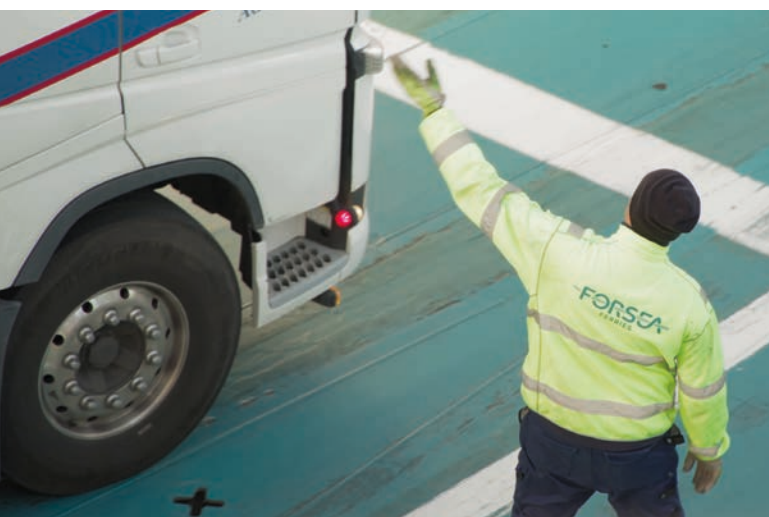
En standard lastbil på 17 m reducerer i snit sit CO2-udslip med 23,2 ton/år ved at styre sin daglige rundtur med os i stedet for alternative ruter via landforbindelse. I 2021 krydsede 450.101 lastbiler Øresund med vores færger, hvilket betyder en reduktion af CO2-udslip

på 14.287 ton sammenlignet med alternative kørestrækninger uden færges.

Certifikat på reduceret CO2-udslip

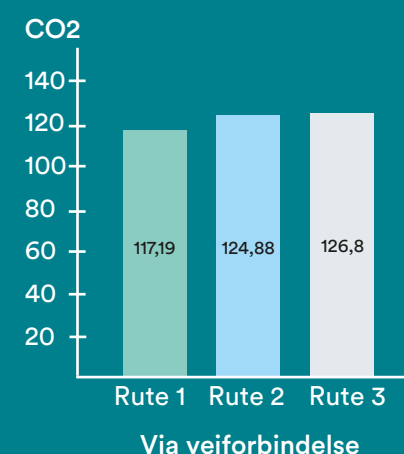
ForSea tilbyder alle fragtkunder et certifikat på reduceret CO2-udslip, baseret på faktiske overfarter med vores færger i løbet af et kalenderår. Hver eneste fragtkunde kan se sit positive bidrag til miljøet ved at vælge vores færgelinje.

Vi tilbyder også en enkel og hurtig check in: Fast Lane. Via Fast Lane er det muligt at checke in med minimal ventetid, og samtidig reducere tomgangskørslen i havneområdet.



CO2-udslip pr. fragtrute

Diagrammet viser sammenligningen af CO2-udslip for tre forskellige ruter mellem Sjælland og Helsingborg, via hhv. vejforbindelse og ForSea.



Miljø - reduceret miljøpåvirkning

Den aktivitet hos ForSea, der har størst påvirkning på vores miljø, kommer fra selve driften af færgerne. Udslip til luft og vand, reduceret energiforbrug samt reducere af støj er derfor prioriterede områder i rederiet.

Vi har i længere tid arbejdet med at mindske færgernes påvirkning af miljøet i Øresundsregionen. Allerede i 2007 var færgerne de første i Sverige, som fik monteret katalysatorer på samtlige maskiner for at sænke udslippet af sundhedsskadeligt NOx, og siden starten af 90'erne har vi udelukkende købt brændstof med lavt svovlindhold, for at holde udslip-pet af forurende SOx nede.

I november 2018 blev batteridriften indviet på to af vores færger, og det har været en udfordring at få det til at fungere som ønsket. Aurora sejler nu stort set fuldt ud på batteridrift, men på Tycho Brahe har det været sværere at få systemet til at fungere, og i sommeren blev det besluttet at bytte til en ny type af batterier. I løbet af efteråret har Tycho Brahe derfor været på værft, og den nye installation forventes at være i drift i begyndelsen af 2022.

Reduceret udslip

Batteridriften på færgerne er et særligt innovativt system, som kræver store justeringer, både ombord og i land. En helautomatisk laserstyret robotarm tilslutter sig færgerne og lader, når de er i havn. Ladningen er tilstrækkelig til en overfart på 20 minutter. I land lades batterierne med grøn el fra vind, vand og sol. Selv støj og vibrationer mindskes betydeligt, hvilket er positivt for passagerer, naboer og marinelivet.



Energieffektivisering

Konverteringen til batteridrift reducerer ikke bare udslippet, men reducerer også ForSeas energibehov, da batteriernes effektivitet er langt højere end effektiviteten for en dieselmotor.

Energieffektivisering er en vigtig del af omstillingen til en grønnere verden og ForSea har stort fokus på at reducere forbruget yderligere. Til formålet har ForSea to forskellige arbejdsgrupper, som arbejder med disse spørgsmål – ECO-driving gruppen og Energigruppen.

ECO-driving gruppen består af navigatører fra samtlige færger og sammen arbejder de med at finde flere brændstofeffektive sejlstrategier. Som hjælp til arbejdet med at overvåge forbruget er et særligt energimåleværktøj, Blueflow, installeret ombord. Med Blueflow kan man, ud over at se forbruget i realtid, også gennemse og analysere gemt data, da systemet ligger online. ForSea har endvidere egen skibssimulator, hvor energieffektive strategier og praktiske øvelser testes.

Energigruppen arbejder med at finde forskellige tekniske løsninger i land og ombord. Det kan dreje sig om alt fra bytte til LED, frekvensstyring af pumper eller optimering af afgangstider. Selv Energigruppen har stor nytte af Blueflow, som hjælper dem med at holde styr på al den energi, som bruges i systemerne.

Udslip til søs

Alt grå- og sortvand fra færgerne pumpes i land og renses af Stena Recycling eller det kommunale rensningsanlæg. For at undgå uønsket spild og lækage, følges restriktive procedurer og regelmæssige egenkontroller gennemføres løbende. Alle varer og tjenester påvirker miljøet i et eller andet omfang i løbet af deres levetid. Det er derfor vigtigt at betragte hele livscyklusper-spektivet ved indkøb. Med det mener vi, at vi tager hensyn til produkterne miljøpåvirkning ifm. indkøb, anvendelse, genbrug af materiale og affaldshåndtering. Selv vores leverandører kigges efter i sømmene og vælges med omhu.



Udviklingen 2021

Udslip til luft

Kuldioxid (CO2) - I løbet af 2021 har Aurora sejlet hele 92,5% af sine rejser på batteridrift. Udslippet af CO2 blev reduceret med 54% (20.500 ton) til sammenligning med basisåret 2016.

Svovloxider (SOx) og partikler (PM) - Udslip af svovloxider og partikler blev reduceret, da vi anvender mindre fossilt brændstof og i 2021 blev udslippet til luften reduceret med ca. 6 ton SOx sammenlignet med basisåret 2016.

Nitrogenoxider (NOx) – Udslippet af NOx blev i 2021 reduceret med ca. 17 ton i forhold til 2020. Dog ligger vi fortsat over basisåret 2016, hvilket er

en konsekvens af at Tycho Brahe endnu ikke er gået over på batterier. Udslippet er dog relativt set meget lavt (35 ton), da katalysatorerne fjerner 95-98% af NOx.

Udslip til vand

Intet spild til omgivende vand er rapporteret i løbet af året.

Energiforbrug

I 2021 er virksomhedens totale energibehov reduceret med 42% siden basisåret 2016 og 19% siden 2020. Dette beror primært på overgangen til batteridrift, men også på justeringer i sejlplan og et meget ambitiøst arbejde med at reducere energiforbruget ombord.

Bæredygtige i alt, hvad vi gør

Arbejdet med bæredygtighed i ForSea indebærer ikke blot et stort fokus på udslip fra vores fartøjer, men vi arbejder også bredt og vil være bæredygtige i alt, hvad vi gør.

Færre og mindre miljøbelastende kemikalier

I et par år har ForSea arbejdet systematisk med at reducere virksomhedens miljøpåvirkning fra kemiske produkter. Rederiet har et kemikalieråd, som arbejder med at uddanne personale og skabe engagement samt finde substituerende produkter eller andre metoder for de produkter, som udgør de største risici.

Affald

Ved at se affald som den ressource og råvare det faktisk er, bliver det en vigtig del i arbejdet med at optimere vores affaldshåndtering. Uddannelse og information er derfor fortsat aktuelt for at skabe det rette engagement og vi gennemgår løbende vores

affaldshåndtering og optimerer den i takt med at nye regler, muligheder og udfordringer dukker op. I ForSea er vi grundige med at sortere mest muligt og samtidig reducere den samlede mængde affald.

Plast – et nødvendigt onde

At vi er nødt til at mindske vores brug af plast er vi nok alle klar over og hos ForSea har arbejdet med at gennemgå alle engangsmaterialer stået på i en tid. Ambitionen er helt at udfase al plast på langt sigt. I løbet af året har vi arbejdet med at udfase al fossilbaseret plast og i dag er alt vores engangsmateriale ud mod kunden produceret af bæredygtige materialer såsom vedvarende råvarer eller genanvendt plast.



Udviklingen 2021

Andelen af den sorterede mængde faldt marginalt (ca 1,5%) under 2021, hvilket højst sandsynligt beror på at en del af sorteringsstationerne var lukkede under pandemien samt at et eksternt testcenter lejede sig ind i Helsingør, med dertil hørende store mængder affald, der ikke kunne sorteres.

Af den totale mængde affald som blev sorteret, udgjorde organisk affald 32 ton. Dette blev sendt til udvinding af biogas og biogødning. Mængden er reduceret med hele 30% som følge af fokuseret arbejde med at reducere madspild.

Kemikalierådet arbejder fortsat med at udfase problematiske kemikalier og i 2021 reducerede vi antallet af produkter med yderligere 2% og de særligt bekymrende produkter (allergifremkaldende og miljøfarlige) med 6-8%.

I løbet af 2021 udskiftede vi alle engangsmaterialer af fossilplast og i dag er alle produkter ud mod kunden enten produceret af biobaseret eller genanvendt plast.



Mad og bæredygtighed

Med flere restauranter, caféer og spiseområder og mange spisende gæster hvert år, er indkøb af fødevarer til vores virksomhed betydelig. I 2021 solgte vi f.eks. 10 ton fisk, 2 ton oksefilet og 91.854 røde pølser – at finde bæredygtige alternativer kan altså gøre en stor forskel! Arbejdet med at reducere vores påvirkning på miljø fra maden er derfor vigtig og fordelt på fire fokusområder – madspild, certificeret mad, klimapåvirkning og bæredygtige fisk og skaldyr.

Styr på madspild

At smide god spiselig mad ud er ikke bare dyrt, men også ressourcekrævende og set ud fra et bæredygtig-hedsperspektiv rigtig dårligt. I ForSea arbejder vi derfor fokuseret på at undgå madspild så vidt det overhovedet er muligt. Bedre planlægning i alle led, deltagelse i regionale netværk samt måling og opfølgning er nogle af de værktøjer, som benyttes for at mindske spildet. De rester, der uanset hvad opstår, sorteres og sendes til OX2, hvor det bliver omdannet til biogas og biogødning.

Vi stiller KRAV til vores produkter

Ved at øge andelen af certificerede produkter, som sælges i vores restauranter og butikker, bidrager vi bl.a. til at forbedre arbejdsvilkårene for mange, øge den biologiske mangfoldighed, forbedre dyrevelfærd og reducere vandforbruget. I ForSea ligger et stort fokus på netop dette og som et led i arbejdet valgte man i 2020 at certificere sig i overensstemmelse med KRAV. KRAV er et af Sveriges strengeste mærkninger for mad og restauranter og dækker flere bæredygtighedsaspekter. Standarden danner en god og pålidelig ramme for arbejdet mod reduceret miljøpåvirkning.

Vi gør en forskel under overfladen

I december 2019 blev vi, som det første rederi i Sverige og Danmark godkendt i overensstemmelse med sporbarhedsstandard for MSC/ASC og i hele 2020 har der udelukkende været serveret certificerede fisk og skaldyr i hele vores virksomhed. Det har naturligvis givet vores kokke en del udfordringer, da mange arter ikke længere kan bruges, men personalet har vist at alt er muligt, hvis bare man vil, og har løst opgaven fortræffeligt.

Klimasmart mad - naturligvis!

For bedre at forstå hvilken påvirkning maden har på klimaet, er det genererede CO2 udslip for maden blevet beregnet hvert år siden 2017. I 2021 blev arbejdet yderligere effektiviseret ved brug af beregnings-værktøjet Klimato, som hjælper både kokke og gæster til et bedre valg ved at synliggøre de forskellige råvarers og retters klimaaftryk. For at reducere udslippet, arbejder kokkene med at øge andelen af vegetarisk og vælge klimasmart kød. Arbejdet har givet gode resultater.



Udviklingen 2021

- Mindsket madspild og reduceret CO2 udslip fra maden er to vigtige fokusområder i vores restauranter og caféer. Siden 2017 er klimapåvirkningen/kg mad mindsket med 31%. Arbejdet med at måle og mindske madspildet begyndte for alvor i 2020 og i 2021 reducerede vi svindet pr. passager med hele 11,5%.
- Vi arbejder videre for at tilbyde vores gæster flere certificerede varer og produkter og

andelen af certificerede råvarer i restauranten steg fra 13% til nuværende 18,69%.

- I butikken var 5,1% (4,6 %) af solgte produkter certificeret med en godkendt type certificering*. Dette er en stigning på ca. 0,1% sammenlignet med 2020.

* = Af ForSea godkendte eksterne certificeringer

Socialt ansvar

Færgeforbindelsen bidrager til udviklingen af lokalsamfundene på begge sider af sundet. ForSea tager et bredt socialt ansvar ved at skabe arbejdspladser i regionen, støtte idræt og uddannelse samt ved en grønner udvikling af forretningslivet – bl.a. ved følgende indsatser:

- I 2021 købte ForSea sin tredje Seabin og place-rede den i inderhavnen i Helsingør. Projektet er initieret af ForSea, men både Øresundsakvariet og Helsingør Havn bidrager. Pandemien til trods har ca. 50 skoleklasser været forbi vores tre Seabins i løbet af året for at lære mere om problemerne med henksthning af affald i vores have.
- I 2021 har ForSea deltaget i syv forskellige eksterne forskningsprojekter for at bidrage til at drive forskning og udvikling fremad. Bl.a. har vi deltaget i to forskellige projekter med fokus på energieffektivisering, tre projekter for forbedret brandsikkerhed samt et projekt, der forsker i ammoniak som drivmiddel.
- I december havde vi vores årlige indsamling til Helsingborgs Kvinnojour og Annas Kvindehem i Helsingør. Medarbejdernes engagement og gavmildhed var stor og medførte, at vi kunne fylde to biler til bristepunktet med legetøj, farver, malebøger, sæber og slikposer mm. til de kvinder og børn, som søger ly hos disse organisationer.
- I et par år har ForSea været stolt hovedsponsor af projektet Havresan. Havresan arrangeres af Swedish Coast and Sea Center og er en ugelang begivenhed, som har til formål at skabe opmærksomhed på havet og dets tilstand med hjælp af forskellige dykker-ekskursioner, forelæsninger og aktiviteter. I 2021 blev Havresan afviklet i Landskrona og ForSea var på plads og fortalte om vores egne projekter samt stod bag forskellige aktiviteter.
- Aktiv rekruttering af nyuddannede søfolk, som får en grundlæggende arbejds erfaring via ForSea. Navigatørelever gennemfører dele af uddannelsen ombord på vores færger. Vi tager også imod praktikanter, både ombord og i land.
- I løbet af 2021 deltog ForSea i sundhedsudfordringen Korpen Challenge. Konkurrencen opmuntrer til at arbejde i teams og komme ud og røre sig. ForSea vandt konkurrencen både i foråret og efteråret. Korpen er et idrætsforbund, som har til formål at udbrede idrætten, så den kan passe alle, fra unge og pensionister til ansatte i virksomheder.
- ForSea arbejder meget tæt med vores vinleverandører i Sydafrika og 5 SEK pr. solgt flaske går ubeskåret til organisationen Starting Chance, der arbejder med at forbedre mulighederne for at alle børn skal klare skolen. I 2021 skænkede ForSea næsten 110.000 SEK til organisationen.



Priser 2021

I løbet af året havnede ForSea som stolt toer ved uddelingen af Danske Speditørers EFFIE pris. Prisen tildeles en medlemsvirksomhed, som har udmærket sig positivt inden for effektiv, innovativ og energismart logistik.



