

# BETINGELSER

## ØRESUNDBIZZ® PRIVAT

### Indledning

De anvendte definitioner fremgår af bilag I til Aftalen.

### I. Aftalen

#### 1.1 Aftalens parter og genstand

Disse betingelser gælder for Aftalen mellem BroBizz A/S og Kunden som har en ØresundBizz®-sender tilknyttet en Rabataftale med ForSea Helsingborg AB. Aftalen vedrører BroBizz A/S' opkrævning og fakturering af Kunden i forbindelse med Kundens anvendelse af ØresundBizz®-senderen på ForSea Helsingborg AB's Færgeruter ("Aftalen"). I tilfælde af konflikt mellem Aftalen og de øvrige aftalebetingelser mellem BroBizz A/S og Kunden, så har de øvrige aftalte betingelser forrang.

Kundens aftale med Øresundsbro Konsortiet vedrørende Kundens ØresundBizz®-sender fortsætter uændret og uafhængigt af denne Aftale. Hvis Kundens aftale med Øresundsbro Konsortiet vedrørende Kundens ØresundBizz®-sender bringes til ophør, ophører denne Aftale samtidigt hermed.

#### 1.2 Forbrugeraftale

Aftalen må ikke anvendes til erhvervsmæssige aktiviteter. Hvis dette sker, finder bestemmelserne i ØresundBizz® Erhverv aftalen anvendelse fremover.

#### 1.3 Aftaleperiode og varsling

Aftalen løber indtil den opsiges. Kunden kan opsiges Aftalen uden varsel, mens BroBizz A/S kan opsiges Aftalen med to (2) måneders varsel.

#### 1.4 Overdragelighed

Kunden kan ikke overdrage Aftalen. BroBizz A/S er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser under Aftalen uden samtykke fra Kunden.

#### 1.5 Oplysningspligt ved tegning af Aftalen

Kunden skal ved tegning af Aftalen oplyse navn, adresse, e-mail, telefonnummer samt betalingskortoplysninger til BroBizz A/S. BroBizz A/S tager forbehold for, at der kan kræves andre særlige oplysninger, herunder oplysninger om køretøjets registreringsnummer, vægt, miljøklasse mv., afhængig af, om ForSea Helsingborg AB måtte kræve dette.

#### 1.6 Oplysningspligt ved ukorrekte opkrævede beløb

Kunden skal altid kontrollere, at Kunden betaler den korrekte pris for passagen/tjenesten svarende til ForSea Helsingborg AB's priser for køretøjets vægt og størrelse mv. Hvis der ikke opkræves en korrekt pris, er Kunden forpligtet til at meddele BroBizz A/S dette, sådan at der kan ske betaling/tilbagebetaling i overensstemmelse med den korrekte pris for det pågældende køretøj.

#### 1.7 Ændring af Kundens oplysninger

Kunden er ansvarlig for, at alle afgivne oplysninger er korrekte og ajourførte. De registrerede oplysninger kan findes via BroBizz A/S' selvbetjeningsside, der findes på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com), hvor Kunden også kan opdatere sine oplysninger, se endvidere punkt 8.2. Det påhviler tilsvarende Kunden at meddele ændringer om det tilmeldte betalingskort, oplysninger om køretøjets registreringsnummer samt andre oplysninger, som det efter punkt 1.5 måtte være påkrævet at oplyse. BroBizz A/S videregiver alene de af Kunden ændrede oplysninger til ForSea Helsingborg AB til brug for Rabataftalen mellem Kunden og ForSea Helsingborg AB. BroBizz A/S videregiver ingen af Kundens oplysninger til Øresundsbro Konsortiet eller andre operatører i medfør af denne Aftale.

#### 1.8 Rabataftaler

Det påhviler ForSea Helsingborg AB, som udbyder af Rabataftalen med Kunden, tilknyttet Kundens ØresundBizz® sender at indregne rabatten i det beløb, som ForSea Helsingborg AB opkræver af Kunden via BroBizz A/S. I forholdet mellem Kunden og BroBizz A/S er det ikke en forkert opkrævning, hvis opkrævningen er sket i henhold til den normalpris, der er angivet for passage mv. af Færgeruterne for det pågældende køretøj uden tegning af ForSea Helsingborg AB's Rabataftaler eller andre særlige prisaftaler. Prisforskellen er i disse tilfælde BroBizz A/S uvedkommende og er alene et anliggende mellem ForSea Helsingborg AB og Kunden, jf. også punkt 1.10 og 8.2.

#### 1.9 Bortkomst af ØresundBizz®-senderen

Bortkommer ØresundBizz®-senderen, f.eks. ved indbrud i køretøjet eller i de lokaler, hvor ØresundBizz®-senderen opbevares, eller bliver Kunden i øvrigt opmærksom på uberettiget tilegnelse eller uberettiget brug af ØresundBizz®-senderen eller Aftalen, så skal dette snarest muligt meddeles BroBizz A/S på telefon 70 20 70 49 eller [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com). BroBizz A/S vil herefter spærre ØresundBizz®-senderen, sådan at den ikke kan anvendes på Færgeruterne i forhold til Rabataftalen hos ForSea Helsingborg. Samtidig skal Kunden også spærre ØresundBizz®-senderen hos sin udsteder, således den ikke kan anvendes uberettiget andre steder.

#### 1.10 Regler for brug af ForSea Helsingborg AB's Færgeruter

Benyttelsen af ForSea Helsingborg AB's Færgeruter vil være underlagt de vilkår og betingelser, som ForSea Helsingborg AB har fastsat. På ForSea Helsingborg AB's hjemmeside findes yderligere information om brugen af ForSea Helsingborg AB's Færgeruter. BroBizz A/S initierer alene betalingen for den pågældende passage/tjeneste hos ForSea Helsingborg AB, og i relation til passagen/tjenesten er Kunden derfor alene berettiget og forpligtet direkte over for ForSea Helsingborg AB. Tvister vedrørende Kundens passage/brug ved ForSea Helsingborg AB er underlagt det regelsæt, der gælder for den pågældende passage/tjeneste. BroBizz A/S er uden ansvar for passagen/tjenesten, se dog punkt 6.1.

### 2. Hæftelse

#### 2.1 Kundens hæftelse ved autoriseret brug

Kunden er ansvarlig for alt forbrug under Aftalen herunder al autoriseret brug af ØresundBizz®-senderen på Færgeruterne i medfør af Rabataftalen med ForSea Helsingborg AB, med mindre det opkrævede beløb er højere end det aftalte eller overgår et beløb, som Kunden med rimelighed kunne forvente. En ØresundBizz® sender og Aftalen er alene til personlig brug på Færgeruterne for Kunden og medlemmer af Kundens husstand, jf. dog punkt 1.4. Hvis ØresundBizz®-senderen eller Aftalen anvendes af et medlem af Kundens husstand, som har fået overladt ØresundBizz®-senderen eller Aftalen, så anses denne anvendelse for autoriseret af Kunden.

#### 2.2 Kundens hæftelse ved uautoriseret brug

Kunden er ansvarlig for op til DKK 8.000 for andres uautoriserede brug af ØresundBizz®-senderen eller Aftalen, hvis Kunden har undladt snarest muligt efter at være blevet opmærksom herpå at give BroBizz A/S meddelelse om ØresundBizz®-senderens bortkomst, tyveri eller anden uberettiget tilegnelse eller anvendelse af ØresundBizz®-senderen eller Aftalen, jf. punkt 1.9.

Hvis Kunden har handlet forsætligt eller svigagtigt, hæfter Kunden uden beløbsbegrænsning.

BroBizz A/S hæfter for uautoriseret brug af ØresundBizz®-senderen på Færgeruterne i medfør af Rabataftalen med ForSea Helsingborg AB eller Aftalen uden for ovennævnte situationer og for uautoriseret brug, der sker efter BroBizz A/S' modtagelse af meddelelse fra Kunden.

BroBizz A/S kan kræve nærmere oplysninger om omstændighederne ved den uautoriserede brug, f.eks. kopi af politianmeldelser mv.

#### 2.3 Reklamationsfrist

Hvis Kunden vil gøre indsigelse vedrørende en betaling, skal dette ske snarest muligt efter, at betalingen fremgår af "Min Konto", Kundens netbank, eller at Kunden modtager kontoudskrift vedrørende det anvendte betalingskort (hvad der måtte indtræde først). Reklamation inden for 60 dage er rettidig. Kundens manglende opmærksomhed om en meddelt betaling kan ikke komme BroBizz A/S til skade ud over fristen for rettidig indsigelse.

### 3. Betalingsvilkår

#### 3.1 Betaling for anvendelse

Betaling for en passage/tjeneste hos ForSea Helsingborg AB, hvor ØresundBizz®-senderen eller Aftalen er anvendt som identifikationsmiddel mv., sker via BroBizz A/S efter de gældende priser hos ForSea Helsingborg AB. Se også punkt 1.8. Betaling for passagen/tjenesten sker umiddelbart efter anvendelsen af ØresundBizz®-senderen eller Aftalen via det betalingskort, som Kunden har registreret til brug for betaling. BroBizz A/S udsteder efterfølgende fakturaspecifikation til Kunden. Fakturaspecifikation fremgår af "Min Konto" under punktet "Betalinger". Fakturaspecifikation kan ved henvendelse til [kundeservice@brobizz.com](mailto:kundeservice@brobizz.com) fremsendes pr. email.

#### 3.2 Omregning af valuta

Hvor ForSea Helsingborg AB's betaling opkræves i anden valuta end den valuta, som Aftalen er indgået i, omregnes prisen for passagen/tjenesten hos ForSea Helsingborg AB fra den pågældende valuta til den aftalte valuta ved anvendelse af den officielle valutakurs ultimo den foregående måned med tillæg af 1 %.

### 4. Gebyrer

#### 4.1 Chargeback

BroBizz A/S kan opkræve et administrationsgebyr på DKK 200, hvor BroBizz A/S har afholdt udgifter til tilbageførsel af Kundens betaling for passage/tjeneste via Kundens betalingskortudsteder (chargeback), og denne tilbageførsel senere viser sig at være uberettiget.

## 5. Misligholdelse

- 5.1 Ophævelse af Aftalen  
I tilfælde af væsentlig misligholdelse af Aftalen kan BroBizz A/S hæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. ØresundBizz®-senderen og Aftalen vil i så fald straks blive spærret.
- 5.2 Forhold der betragtes som væsentlig misligholdelse  
Følgende forhold betragtes blandt andet som væsentlig misligholdelse:
- Kundens manglende rettidige betaling.
  - Manglende indberetning af oplysninger nævnt i punkt 1.5-1.7.

## 6. Ansvar

- 6.1 BroBizz A/S' erstatningsansvar  
BroBizz A/S' erstatningsansvar over for Kunden følger dansk rets almindelige regler. BroBizz A/S påtager sig ikke et videregående ansvar.

## 7. Anvendelse og udveksling af oplysninger om Kunden

- 7.1 Behandling af oplysninger fra Kunden  
Ved indgåelsen af Aftalen skal Kunden til brug for administrationen af denne give oplysning om navn, adresse, telefonnummer, emailadresse, betalingskortoplysninger, evt. køretøjets registreringsnummer og andre oplysninger, jf. punkt 1.5. Kontaktoplysningerne kan også anvendes af BroBizz A/S til orientering af Kunden samt til udarbejdelsen af generelle analyser af brugsmønstre, kortlægning af kundesegmenter mv. med henblik på at understøtte driften og markedsføringen af BroBizz A/S og BroBizz A/S' samarbejdspartnere. BroBizz A/S vil, hvis Kunden har givet samtykke hertil, sende elektroniske nyhedsbreve og tilbudsemails til Kunden pr. email.
- 7.2 Behandling af oplysninger fra ForSea Helsingborg AB  
BroBizz A/S modtager oplysninger fra ForSea Helsingborg AB om anvendelse af ØresundBizz®-senderen eller Aftalen, herunder ØresundBizz® nummer, passagens/tjenestens sted og tidspunkt. Afhængig af ForSea Helsingborg AB kan BroBizz A/S også modtage køretøjets registreringsnummer. Oplysningerne anvendes til brug for gennemførelse af betalingen samt, inden for gældende lovgivning, til udarbejdelsen af generelle analyser af brugsmønstre, kortlægning af kundesegmenter mv. med henblik på at understøtte driften og markedsføringen af BroBizz A/S og BroBizz A/S' samarbejdspartnere. Ved indsigelser mv. fra Kunden, jf. punkt 8.1, kan BroBizz A/S indhente yderligere dokumentation, herunder billeddokumentation. Oplysningerne anvendes endvidere til fremsendelse af servicemeddelelser via SMS, jf. punkt 8.3.

## 8. Henvendelse vedrørende Aftalen og kommunikation med Kunden

- 8.1 Spørgsmål og indsigelser mv.  
Kunden kan altid kontakte BroBizz A/S med spørgsmål om Aftalen og opkrævningerne hos ForSea Helsingborg AB. BroBizz A/S vil, så vidt det er muligt, være Kunden behjælpelig med spørgsmål og klager.
- 8.2 Indsigelser, klager mv.  
BroBizz A/S behandler Kundens indsigelser, klager mv. vedrørende Aftalen. Kundens indsigelser, klager mv. over selve passagen/tjenesten hos ForSea Helsingborg AB, herunder ukorrekt afregning mv. jf. punkt 1.8, er alene et spørgsmål mellem Kunden og ForSea Helsingborg AB. Kundens indsigelser, klager mv. vedrørende selve passagen/tjenesten behandles og afgøres derfor endeligt af ForSea Helsingborg AB.

Kan der ikke findes en løsning, kan Kunden klage til Center for Kligeløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, hvis betingelserne herfor er opfyldt. Kunden kan klage til Center for Kligeløsning via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk). Ved indgivelse af en klage skal Kunden oplyse vores email adresse [kundeservice@brobizz.com](mailto:kundeservice@brobizz.com).

Europa-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis Kunden har bopæl i et andet EU-land. Klagen kan indgives her <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Kunden oplyse BroBizz A/S' email adresse [kundeservice@brobizz.com](mailto:kundeservice@brobizz.com).

Hvis der ikke kan nås til en fælles løsning gennem Center for Kligeløsning, har Kunden adgang til at klage til Forbrugerklagenævnet via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

- 8.3 Kommunikation med Kunden  
BroBizz A/S kan udveksle oplysninger med Kunden via BroBizz A/S' selvbetjeningsløsning på [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com), jf. dog punkt 8.4. BroBizz A/S forbeholder sig endvidere adgang til at sende servicemeddelelser til Kunden via SMS for at oplyse Kunden om relevante lokale forhold, eller når trafiksituationen, sikkerhedshensyn eller andre særlige forhold efter BroBizz A/S' vurdering gør afsendelsen berettiget. Når Kunden accepterer disse betingelser, giver Kunden samtykke til, at BroBizz A/S kan sende servicemeddelelser om ovennævnte forhold på baggrund af lokationsdata. Adgangen til at sende SMS vil alene blive brugt til markedsføring, hvis Kunden har givet samtykke hertil.

- 8.4 Brug af Aftalen  
En oversigt over Kundens forbrug på Aftalen kan findes på BroBizz A/S' selvbetjeningsløsning under punktet "Min Konto".

- 8.5 Vilkårsændringer mv.  
BroBizz A/S kan ændre nærværende betingelser og gebyrerne med en (1) måneds varsel. Varsling af nye vilkår og andre meddelelser til Kunden kan sendes med almindelig post, pr. email, SMS eller oplyses på "Min Konto". Ændringer, der ikke er til gunst for Kunden, kan ske uden varsel ved offentliggørelse på BroBizz A/S' hjemmeside. Gebyrændringer kan blandt andet ske pga. inflation, markeds-mæssig udvikling, med henblik på at imødegå øgede omkostninger, tab, skatter, afgifter, for at opretholde eller styrke effektiviteten, dækningsbidrag eller kapitalgrundlag, for at opnå administrative besparelser som følge af ændringer i lovgivning, anden regulering eller fortolkning heraf som følge af andre forretnings- eller markeds-mæssige forhold.

## 9. Værneting og lovvalg

- 9.1 Aftalen  
Aftalen mellem Kunden og BroBizz A/S er undergivet dansk ret, med forbehold for de ufravigelige regler om forbrugerbeskyttelse, der er gældende i det land, hvor Kunden har bopæl.
- 9.2 Passagen/tjenesten  
For tvister vedrørende passager/tjenester hos ForSea Helsingborg AB gælder de regler, som er aftalt mellem Kunden og ForSea Helsingborg AB, eller i øvrigt er gældende for den pågældende passage/tjeneste.

Henvendelse til BroBizz A/S kan ske på tlf. 70 20 70 49 eller skriftligt til BroBizz A/S, Vester Søgade 10, 1601 København V eller på [kundeservice@brobizz.com](mailto:kundeservice@brobizz.com). I øvrigt henvises til [www.brobizz.com](http://www.brobizz.com) for yderligere oplysninger.

## Bilag I: Ordforklaring over anvendte definitioner

"Aftalen" er denne ØresundBizz® Privat aftale.

"Færgeruter" er færgeruterne Helsingør-Helsingborg og Helsingborg-Helsingør, som ForSea Helsingborg AB er ejer og operatør af.

"ForSea Helsingborg AB" er ejer og operatør af færgeruterne Helsingør- Helsingborg og Helsingborg-Helsingør. ForSea Helsingborg AB har i medfør af en aftale med BroBizz A/S overdraget opgaven vedrørende administration af Kundens Rabataftale med ForSea Helsingborg AB samt, opkrævning og fakturering af Kundens forbrug med en ØresundBizz®-sender på ForSea Helsingborg AB Færgeruter til BroBizz A/S.

"Kunden" er BroBizz A/S' aftalepart under Aftalen.

"Rabataftale" er Kundens aftale med ForSea Helsingborg AB tilknyttet Kundens ØresundBizz® sender vedrørende rabatter og fordele ved passage af ForSea Helsingborg AB's Færgeruter.

"ØresundBizz® nummer" er ØresundBizz®-senderens entydige serienummer.

"ØresundBizz®-sender" er en DSRC sender, der kan kommunikere med ForSea Helsingborg AB, og som kan registrere Kundens passage på Færgeruterne.